

山口市

NET119緊急通報システム

2020年 6月1日から 運用開始



NET119は、スマートフォン等からインターネットを利用して119番通報ができるサービスです。聴覚や音声・言語機能の障がいなどによって、音声での119番通報が困難な方が、いつでも全国どこからでも通報場所を管轄する消防本部へ、音声によらない通報をすることができます。

●ご利用対象者

NET119は、次の条件を満たす方にご利用いただけます。

- ・聴覚や音声・言語機能に障がいなどがあり、音声による119番通報が困難な方。
 - ・山口市にお住まいの方又は山口市内に通勤・通学されている方。
(お住まいが山口市外の方は、あらかじめ承諾書の提出が必要です。)
 - ・スマートフォン、タブレット端末又は一部の高性能フィーチャーフォンをお持ちの方。
- ※ご利用されるには、事前登録が必要となります。



●登録方法

お持ちのスマートフォン等でQRコードを読み取り、空メールを送信してください。QRコードが読み取れない場合は、次のアドレスを打ち込み空メールを送ってください。 fd.yamaguchi@net119.speccan.jp

その後、申請用URLを掲載したメールが届きます。

届いたURLを開き、利用規約の同意と必要事項を入力し申請送信すれば、消防本部で申請内容を確認した後、IDとパスワードが届き、ログインできれば登録完了です。

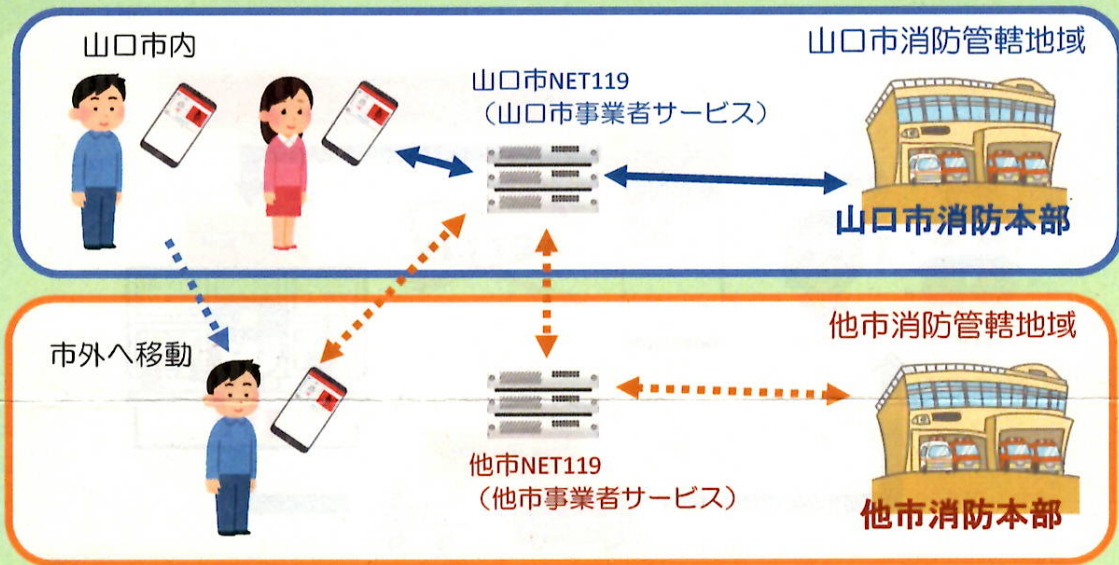
※登録にはいくつかの条件があります。

(詳しくは、山口市ウェブサイト「山口市NET119緊急通報システム利用案内」を参照してください。)

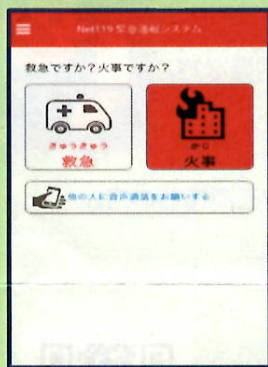


フィーチャーフォンの方は
左のQRコード (<https://net119.speccan.jp/m/check>) から、
NET119を利用可能かどうか確認することができます。
ページを開いて「現在位置確認」を押してください。

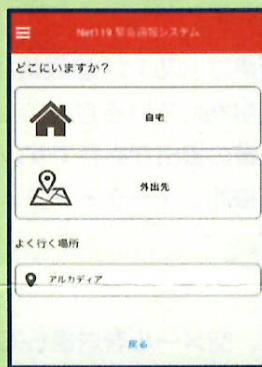
山口市以外の場所から通報した場合でも、NET 119番通報システム導入済みの地域であれば、サービス提供事業者に関係なく、緊急通報を管轄する消防本部に通報できます。



「救急」または「火事」の簡単なボタン操作により通報ができ、事前に登録された「自宅」や「よく行く場所」を選択することで消防本部へ位置情報として送信されます。また、GPS機能により位置の特定やチャットによる文字対話もできます。



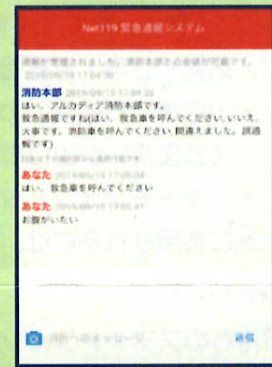
「救急」
「火事」



「自宅」
「よく行く場所」



GPS機能により
位置の特定



チャットによる
文字対話

お問い合わせ先

山口市消防本部 通信指令課
F A X : 083-932-2607
E-mail : shirei@119ymg.jp
電話番号 : 083-932-2603

火事と救急は119番

